

令和2年度 ①放課後等デイサービス評価保護者様アンケート 集計結果

配布26名、うち回収22名 回収率84%

ココモ泉

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	改善目標・工夫点
環境・ 体制整備	①	子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	14	8	0	・人数が増えてきたので、以前よりは狭く感じています。 ・人数が増えた様なので、スペースが確保できていると良いと思います。	・人数、利用者の指標の程度により狭く感じる事もあるので、時間などで空間利用の区別を行っている。 ・物の配置で動線を工夫して、広く使える様工夫している。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	20	2	0		・常時児童指導員を4～5名及び指導員を配置し、その日の利用人数、指標や状態をふまえて人員を配置しています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	5	0		・手すりの増設など ・段差がある事を利用し、移動する事で体を動かす事ができる。
適切な 支援提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか	20	2	0		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	22	0	0		・宿題、自由遊び、レッスンと分けて行う事で、時間の配分、使い方を学びます。 ・曜日対抗など過替わりのメニュー、週に1回程度地域のコミュニティセンターでの活動の提供。
保護者への 説明等	⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	0	0		・契約時に説明。その後の改訂やご質問には随時対応します。
	⑦	日頃から子供の状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解できているか	22	0	0	・レッスン利用時詳しくメールをいただけるので、ありがたいです。	
	⑧	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	3	0	・昨年は本当に助けていただきました。	・年2回の面談などの他、送迎時や電話、メールの場合は随時対応します。
	⑨	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	3	0	・適切に対応してくれていると思いますが、今までそのような事になった事はありません。	・当事業所に対する苦情窓口については、重要事項説明書へ記載し、契約時にご説明しております。
	⑩	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	0	0		
	⑪	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	2	0		・次月予定表の配布や、イベントでの様子の写真の個別配布、ホームページで紹介しています。
	⑫	個人情報に十分注意しているか	22	0	0		

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	改善目標・工夫点
非常時の対応	⑬	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	8	0		・各マニュアルを作成しており、保護者様へも『災害が起きた時の手引き』を配布しております。
	⑭	非常災害の発生に備え、定期的な非難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	9	0		・避難訓練の実施。
満足度	⑮	子どもは通所を楽しみにしているか	21	1	0	・今は落ち着いて行く事が多くなり、イベントは特に楽しみにしている様子です。 ・帰宅後は「楽しかった!」と言い、親に怒られると「学校行くか」「ココモ行く」のどちらかを言います。	
	⑯	事業所の支援に満足しているか	22	0	0	・毎日詳しく報告していただき、1人1人見ている様子がわかる。	

令和2年度 ②施設運営アンケート 集計結果

配布26名、うち回収22名 回収率84%

項目	良い	ふつう	良くない	その他	【今後のイベントへの希望(やってほしい事など)】
◎ココモ泉のイベントについて	20	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ●コロナがあるので、活動を広く、というわけにはいかない中で工夫されているので、今後も期待しています。 ●ダンス教室や、クッキングなど。 ●本人は行ってもなかなか中に入らなかつたりなどいろいろありますが、バスの中を楽しんだり、みんなとお出掛けをするのは好きな様なので、外出も屋内もいろんな体験ができるとありがたいです。 ●いつもいろいろなイベント考えて頂き十分に満足して(母は)います。やっていただいているとは思いますが、買い物へ行って必要な物を買って支払う等、そんな体験ができると良いかなと思います。(家では絶対に一緒に行ってくれないので) ●ホースセラピー ●ストレッチ、体を動かす遊びなど。ストレス解消につながる事をやってほしいです。 ●植物園やボタニカルガーデンに、暖かくなったら行きたいそうで、陶芸にまた行きたい、との事です。動物の触れ合い等本人の苦手な物もありますが、様子を見て参加できるようになれば良いと思っております。屋内活動には制限がある近頃ですので、気候によっては公園などのピクニック等も良いのではないかと思います。 ●今までと同じ内容で良いと思います。
【イベントの内容について】	チェックの数				
✓ 外出のイベントが良い	12				
✓ 外部施設の利用や見学ができる	9				
✓ 屋内(ココモ内)でのイベントが良い	8				
✓ 普段やらない事が体験できる	15				
✓ 無料のイベントを増やしてほしい	1				
✓ 有料・無料を問わずもつといろいろな体験してほしい	14				

項目	良い	ふつう	良くない	その他
◎グループレッスンについて	17	1	0	0

【グループへの希望・要望(やってほしい事、わからない事など)】

- 楽しく活動する事が一番ですが、年齢も上の方なので、技術的なアドバイスもたまにお願いしたいです。
- 自由行動が多くご迷惑をおかけしておりますが、本人は楽しく行っているので、今のままで大丈夫です。
- レッスンには参加していませんが、スポーツ系は良いと思います。
- 集団での活動が苦手なので、レッスンを通して活動・レッスンができるの良いかなと思います。
- なかなか体を動かす事が少ないので、とてもありがたいです。休みの日だとしても弟を連れて行かないといけないので、一緒に参加させていただけるのも、ほんとにありがたいと思っています。

◎その他ココモに着いてのご意見・ご要望

- いつもお世話になりありがとうございます。グループレッスンはいつも楽しみにしています。
- 親子共々大変お世話になっております。今後ともよろしくお願い致します。
- いつも楽しんでいる様です。特にイベントの前日はワクワクしているのがわかります。
- いつもお世話になっております。本当に毎回安心してお願いしています。今後ともよろしくお願い致します。
- いつも通所をとて楽しみにしています。とてもわかりやすく丁寧に活動の内容を報告して下さるので、とても安心して預ける事ができます。これからもよろしくお願い致します。
- コロナでイベントがなくなったりで残念ですが、それでも子供はココモが大好きなので楽しみに行っています。早くまたみんなで外出できたらいいな…と思います。
- 素敵な先生方やお友達と関わる事ができて満足していて、日々充実しているように感じます。今後ともよろしくお願い致します。
- いつも同じ事ですが、変わらず子供に寄り添って接して頂き、こちらの要望聞いて頂き感謝しております。今後ともよろしくお願い致します。
- とても満足しています。
- イベントもグループレッスンもちょうど良いと思います。とても楽しく参加させていただいているので、母として嬉しいです。
- ストレッチ、体を動かす遊びなど。ストレス解消につながる事をやってほしいです。
- いつも楽しみに通っています。体をたくさん動かせる機会があるので、健康的に過ごせていると思います。4月からは家が遠くなるので、短めの参加となりますが、これからもよろしくお願い致します。
- 子供にとって好きな遊具があって楽しいと思います。今まで通り楽しく活動ができていて、これからもよろしくお願い致します。
- イベントは、いろいろな体験ができ行かせたいと思っておりますが、本人が土日は家でゆっくりしたい、との事で残念です。スポーツDayの日があるので、体を動かしたりできて良いです。
- 帰りの送迎で配慮して下さり感謝しています。今後変更する事もあるかもしれませんが、その都度連絡していきますので、対応して頂けるとありがたいです。

お忙しい中、アンケートへご協力をいただき、ありがとうございました。