

## 令和3年度 ①放課後等デイサービス評価保護者様アンケート 集計結果

配布28名、うち回収22名 回収率78%

ココモ泉

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	改善目標・工夫点
環境・ 体制整備	①	子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	18	4	0		・物の配置で動線を工夫して、広く使える様常時改善を行う。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	20	2	0		・常時児童指導員及び指導員を4～5名を配置し、その日の利用人数やサポート判定をふまえて人員を配置しています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	4	0		・手すりの増設 ・段差が多い事を事を利用し、移動する事で体を動かす。
適切な 支援提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか	22	0	0		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	22	0	0	・レッスンやイベントが多様で工夫されていると思います。	・宿題、自由遊び、レッスンと分けて行う事で、時間の配分、使い方を学びます。 ・曜日対抗など週替わりのメニュー、週に1回程度地域のコミュニティセンターでの活動の提供。
保護者への 説明等	⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	1	0		・契約時に説明。その後の改訂やご質問には随時対応します。
	⑦	日頃から子供の状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解できているか	22	0	0		
	⑧	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	2	0		・年2回の面談などの他、送迎時や電話、メールの場合は随時対応します。
	⑨	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21	1	0		・当事業所に対する苦情窓口については、重要事項説明書へ記載し、契約時にご説明しています。
	⑩	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	0	0		
	⑪	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21	1	0		・次月予定表の配布や、イベントでの様子の写真の事業所掲示、ホームページ等で紹介しています。
	⑫	個人情報に十分注意しているか	22	0	0		

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	改善目標・工夫点
非常時の対応	⑬	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	2	0		・各マニュアルを作成しており、保護者様へも『災害が起きた時の手引き』を配布しております。
	⑭	非常災害の発生に備え、定期的な非難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	7	0		・今年度はコロナの影響等でまだ実施しておりませんが、今後避難訓練を実施する予定です。
満足度	⑮	子どもは通所を楽しみにしているか	19	3	0	・行きたくない時もありますが、行くと楽しく過ごしている様子です。	
	⑯	事業所の支援に満足しているか	21	1	0		

## 令和3年度 ②施設運営アンケート 集計結果

配布28名、うち回収22名 回収率78%

項目	良い	ふつう	良くない	その他	【今後のイベントへの希望(やってほしい事など)】
◎ココモ泉のイベントについて	19	2	0	1	<p>●トランポリンの施設が個人的には気に入った様なので、次回機会があれば予定に入れていただけると嬉しいです。</p> <p>●家ではなかなか連れて行けない所へ行けたり、体験ができるのでとてもありがたいです。今はコロナもあるのであまり参加できていませんが、状況が落ち着いたらもっと参加させたいと思います。</p> <p>●なんでもやってほしいです。</p> <p>●前回都合がつかず参加できなかった『トランポリン』や『工作』など、またお願いしたいです。</p> <p>●買い物体験を続けてほしいです。</p> <p>●手芸が好きみたいなので、簡単な縫物等。</p> <p>●コロナが収束してからはなりますが、電車やバスに乗る機会を増やす手欲しい。</p> <p>●お菓子作りや料理など。</p> <p>●リンゴ・ブドウ・サクランボ狩りなど、有料であっても参加したいので増やしてほしい。また、ボランティア活動等ありましたら、本人に少し参加させた体験させたいと思います(海岸でのゴミ拾い、公園の清掃など)</p> <p>●(その他)まだ参加していないので、ぜひ参加してみたいと思っています。</p>
【イベントの内容について】	チェックの数				
✓ 外出のイベントが良い	13				
✓ 外部施設の利用や見学ができる	8				
✓ 屋内(ココモ内)でのイベントが良い	9				
✓ 普段やらない事が体験できる	15				
✓ 無料のイベントを増やしてほしい	1				
✓ 有料・無料を問わずもっというろいろな体験してほしい	12				

項目	良い	ふつう	良くない	その他
◎グループレッスンについて	13	2	0	3

### 【グループへの希望・要望(やってほしい事、わからない事など)】

- 本人はどこまでできているか微妙ですが、他にはない機会なので良いと思います。報告メールがあると助かると思います。
- 日頃家では体験できないお友達との活動。
- 今まで通りを希望します。
- 今のままで十分です!!
- 運動会など一人ではできない事。
- ほとんど参加したことがないのでわかりません。行った事がない・利用していない。
- (その他)まだ参加していないので、これから参加してみたいと思います。

### ◎その他ココモに着いてのご意見・ご要望

- 普段家では体験できない同じ年頃の子どもたちとの活動やイベントが、ココモできている事を本当にありがたく感謝しています。色々な人たちとの関りが刺激になって、成長につながっていると思います。今後ともよろしく願い致します。
- いつもお世話になっております。だんだん行動範囲が狭くなりがち(足の動きやコロナのため)なので、放課後少しでも環境を変えてリフレッシュできれば良いと思っております。よろしく願い致します。
- 来年中学生だというのに自分の事が全くできず…。基本的なひらがなや漢字を交えての文章は書けないので「っ」が足りないとか…。しっかり身に付ける所は着けて中学生になってほしいので…。ご協力お願いします。
- ココモを利用するお子さん一人一人にあった対応をして下さる事、とてもありがとうございます。
- いつもありがとうございます。今後ともよろしく願い致します。
- いつもありがとうございます。当日の活動内容を伝えていただき、メールでも詳しく連絡をいただけるのでありがたいです。
- 相談しやすいので頼りにしています。中学・高校の情報も色々とうかがいたいです。
- 身体を動かす事が大好きなので、コミセンでの活動は本当にありがたいです。本人の行動により活動できない時もありますが…家族の事も気にかけていただきありがとうございます。
- これからもよろしく願い致します。
- いつもありがとうございます。利用日の様子が良く分かるメールも大変だろうなと思いつつ、楽しみに見させてもらっています。これからもお世話をおかけしますが、よろしくお願い致します。
- ココモ内の運動の後、髪がひどくボサボサに乱れていたり、シャツが出ていたり身だしなみがなっていないので、少きれいさきに整えていただければと思います。よろしくお願い致します。いつも丁寧に対応して下さり、きちんと叱ってくれるので有難く思っています。宿題も見ってくれるので大変助かっています。これからもよろしく願い致します。
- お世話になっております。なかなかイベントに参加できない事もありますが、今後ともよろしく願い致します。

お忙しい中、アンケートへご協力をいただき、ありがとうございました。