

令和元年度 ①放課後等デイサービス評価保護者様アンケート 集計結果

配布19名、うち回収15名 回収率79%

実施日 令和元年1月

ココモ泉

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	改善目標・工夫点
環境・ 体制整備	①	子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	11	4	0		・人数、利用者の指標の程度により狭く感じる事もあるので、時間などで空間利用の区別を行っている。 ・物の配置で動線を工夫して、広く使える様工夫している。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	1	0	・人数に関しては普段の様子がわからない。	・常時児童指導員を2~3名及び指導員を配置し、その日の利用人数、指標や状態をふまえて人員を配置しています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	7	0		・バリアフリーではないが、今年度手すりを増設(4カ所)しました。 ・段差がある事を利用して、移動する事で体を動かす事ができる。
適切な 支援提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか	14	1	0		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15	0	0		・宿題、自由遊び、レッスンと分けて行う事で、時間の ・曜日対抗など週替わりのメニュー提供。
保護者への 説明等	⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	0	0		・契約時に説明。その後の改訂やご質問には随時対応します。
	⑦	日頃から子供の状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解できているか	15	0	0	・ココモからの情報がとても頼りになります。	
	⑧	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	0	0		・年2回の面談などの他、送迎時や電話、メールの場合は随時対応します。
	⑨	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	2	0	・苦情を出した事が無いのでわからない。	・当事業所に対する苦情窓口については、重要事項説明書へ記載しています。
	⑩	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	0	0		
	⑪	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	0	0	・ホームページを閲覧した事が無い。	・次月予定表の配布や、イベントでの様子の写真の個別配布、ホームページで紹介しています。
	⑫	個人情報に十分注意しているか	15	0	0		

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	改善目標・工夫点
非常時の対応	⑬	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	7	0		・【災害時対応マニュアル】を作成しておりますので、でき次第面談等でご説明したいと思います。
	⑭	非常災害の発生に備え、定期的に非難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	8	0	・どうしているのかよくわからない。	・年2回(10月、3月(予定))に避難訓練を実施しています。
満足度	⑮	子どもは通所を楽しみにしているか	13	2	0	・いつも楽しみに通っている。 ・気持ちに波があり、行くと楽しんでくるが、楽しみにしている時と、そうでない時がある。	
	⑯	事業所の支援に満足しているか	15	0	0	・毎日詳しく報告していただき、1人1人見ている様子がわかる。	

令和元年度 ②施設運営(イベント)アンケート 集計結果

配布18名、うち回収15名 回収率83%

		チェック項目	良い	ふつう	良くない	その他	
①		【ココモ泉のイベントについて】	15	0	0	0	③
		【イベントの内容について】	チェックの数				
		✓ 外出のイベントが良い	11				④
		✓ 外部施設の利用や見学ができる	7				
②		✓ 屋内(ココモ内)でのイベントが良い	5				
		✓ 普段やらない事が体験できる	12				
		✓ 無料イベントを増やしてほしい	3				
		✓ 有料・無料を問わずもっといろいろな体験をしてほしい	9				
							<p>【今後のイベントへの希望】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・現在の活動に満足している。 ・今まで同様に、これからも継続してほしい。 ・おでかけも、施設内で何かを作って食べるイベントも楽しいようです。 ・ホースセラピーは継続してほしい。 ・どこかへ外出、ではなくとも、お花見や公園での運動でも良いと思う。 ・スポーツ系、体を動かす事、今まで楽しくやったイベント。 ・制作できるイベントがあると良いと思う。大きな紙に絵を描いたり、などできたら良いと思います。 ・初めて参加のイベントもあり、興味や関心が広がってきた様です。 ・ボウリング、水族館 <p>【その他ココモ泉へのご意見・ご要望】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・中学校進級なので、4月以降は様子を見て利用日は相談したい(下校時間、部活など)。 ・いつも親身になって接してくれている。 ・今までどおり利用していきたいので、支援をお願いします。 ・毎回楽しみに行っています。体を動かしたりお友達と関わりを学んだり、引続きお願いします。 ・リズム感を養うために、たくさんダンスを踊ってほしい。 ・本人はとても楽しんで通っているの、引き続きお願いできればと思います。 ・イベントやグループレッスンなど、とても満足しているので、特に希望はないです。 ・毎回安心してお願いしています。 ・レッスンやイベントの様子をととても詳しくメールで報告があるので、活動の様子を本人に聞いたりできるので助かります。 ・お会計の機会がもっとあると良いと思う。もしくはお買い物ごっこも良いかなと思います。 ・トランプやオセロなど。

お忙しい中、アンケートへご協力をいただき、ありがとうございました。